

Handläggare
Jan Ekman
Telefon: 08-50818033**Till**
Farsta stadsdelsnämnd
2026-03-19

Skrivelse angående snöröjningen i Farsta

Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

I en skrivelse angående snöröjningen i Farsta påtalar Moderaterna (M), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C) stora brister i snöröjningen med bland annat oplogade parkvägar inom Farsta stadsdelsområde. Därtill ställer de ett antal frågor för förvaltningen att besvara.

Förvaltningen anser inte att det varit stora brister när det gäller plogningen av parkvägar som är stadsdelsnämndens ansvar. Detta styrks av de efter omständigheterna få antal felanmälningar som inkommit gällande plogning av parkvägar. Förvaltningen har dock identifierat brister främst i Tallkrogen och Svedmyra. För detta har entreprenören fått vite enligt avtalet.

Ärendet

I en skrivelse angående snöröjningen i Farsta påtalar Moderaterna (M), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C) stora brister i snöröjningen med bland annat oplogade parkvägar inom Farsta stadsdelsområde.

Därtill ställer de ett följande frågor för förvaltningen att besvara.

1. Hur många klagomål och felanmälningar om bristande snöröjning har inkommit i Farsta stadsdelsområde denna vinter, och hur fördelar de sig över tid?
2. Hur stor andel av dessa ärenden har åtgärdats inom avtalad tid, och vilka orsaker anges när tidskraven inte uppfyllts?
3. Vilka parkvägar, trappor och gångstråk prioriteras vid snöfall, och hur säkerställs framkomlighet till äldreboenden, vårdinrättningar och kollektivtrafik?
4. Hur har samordningen med trafikkontoret fungerat vid större snöfall, och vilka brister har identifierats?

5. Har entreprenörer brustit i sitt uppdrag, och vilka konsekvenser eller sanktioner har i så fall aktualiserats?
6. Vilka konkreta förändringar av rutiner, uppföljning eller avtal bedömer förvaltningen som nödvändiga för att undvika en upprepning kommande vintrar?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom förvaltningens avdelning för stadsutveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar inte uppfattningen att stadsdelsnämndens entreprenör har brustit i stor utsträckning när det gäller plogning av parkvägarna. Efter omständigheterna tycker förvaltningen att entreprenören har i huvudsak fullgjort sina åtaganden.

Förvaltningen har dock identifierat några brister. Främst i Tallkrogen och Svedmyra.

1. Hur många klagomål och felanmälningar om bristande snöröjning har inkommit i Farsta stadsdelsområde denna vinter, och hur fördelar de sig över tid?

Till förvaltningen har det inkommit 140 synpunkter och klagomål gällande vinterväghållning hittills denna vinter. Av dessa har 121 stycken kommit via stadens ärendehanteringssystem IsyRoad och 19 stycken på annat sätt direkt till förvaltningen. Tabellen nedan visar de klagomål och felanmälningar som inkommit i IsyRoad under vintern.

Månad	Halka	Snöröjning	Totalt/månad
November 2025	22	2	24
December 2025	4	0	4
Januari 2026	31	45	76
Februari 2026	9	8	17
totalt	66	55	121

Tabellen visar felanmälningar på vinterväghållning av parkvägar i stadens ärendehanteringssystem IsyRoad till och med 2026-02-11

Av de 19 som kommit direkt till förvaltningen har elva handlat om snöröjning som trafikkontoret ansvarar för. Dessa har besvarats och vidarebefordrats dit. Av återstående ärenden är sju stycken klagomål på snöröjning av parkvägar och ett beröm för utmärkt plogning av parkvägar. Samtliga inkom under första halvan av januari.

2. Hur stor andel av dessa ärenden har åtgärdats inom avtalad tid, och vilka orsaker anges när tidskraven inte uppfyllts?

Genom att gå igenom entreprenörens gps-rapporter kan förvaltningen konstatera att entreprenören i de flesta fall har klarat att utföra uppdraget inom de tider avtalet anger. Mängden snö har frestat på maskinerna som plogar vilket har lett till att de gått sönder i större utsträckning än normalt. Entreprenören varit snabba att rapportera när de haft maskinhaverier och lyckats styra om resurserna i dessa fall.

3. Vilka parkvägar, trappor och gångstråk prioriteras vid snöfall, och hur säkerställs framkomlighet till äldreboenden, vårdinrättningar och kollektivtrafik?

I Farsta stadsdelsområde finns två olika prioriteringsklasser för vinterväghållning av parkvägar, klass 3 (gula) och klass 6 (bruna). Prioriteringsklassningen hämtas från Stockholms stads tekniska handbok. Gula vägar, som är den högre prioriteringsklassen, läggs i viktiga stråk, vid kollektivknutpunkter, skolor, vårdinrättningar och till områden med många arbetsplatser enligt bilaga 1.

4. Hur har samordningen med trafikkontoret fungerat vid större snöfall, och vilka brister har identifierats?

I samband med upphandling har förvaltningen tillgång till trafikkontorets kartor och kan på så sätt försäkra sig om att inga ytor faller mellan stolarna. När snön väl faller sker ingen samordning av plogningen vilket kan bli ett problem för förvaltningen då trafikkontorets entreprenör lägger upp snövallar framför redan plogade parkvägar. Samordningen och gränsdragningen mellan trafik- och stadsdelsnämnderna är ett utvecklingsområde, men förvaltningen upplever att det pågår ett arbete i en positiv riktning bland annat inom ramen för det stadsmiljöchefsnätverk som trafikkontoret har i uppdrag att sammankalla till med representation från hela staden.

5. Har entreprenörer brustit i sitt uppdrag, och vilka konsekvenser eller sanktioner har i så fall aktualiserats?

Förvaltningen har identifierat några brister i samband med plogning. Det gäller främst Tallkrogen och Svedmyra. Entreprenörens gps-rapporter visar att tiderna för plogning inte har klarats vid alla tillfällen. Vid stickprovskontroller har förvaltningen även konstaterat brister i kvaliteten i nämnda stadsdelar. För detta har entreprenören fått betala vite enligt avtalet.

6. Vilka konkreta förändringar av rutiner, uppföljning eller avtal bedömer förvaltningen som nödvändiga för att undvika en upprepning kommande vintrar?

Förvaltningen delar inte uppfattningen att det har varit stora brister i vinterväghållningen på parkvägar inom Farsta stadsdelsområde. Det pågår ett ständigt arbete med att uppdatera rutiner för uppföljning av vinterväghållningen. Farsta stadsdelsförvaltning är till exempel den enda stadsdelsförvaltningen som använder gps-positioner för uppföljning av vinterväghållning och renhållning.

Med gps-positioner kan förvaltningen snabbt se om och var entreprenören brister i sina åtaganden. Det är dock ganska krångligt att få in gps-positionerna i stadens kartprogram. Det krävs mycket goda kunskaper i excel och stadens kartprogram Dp-map för att lyckas. Stockholms stad håller på att se över plattformen för bland annat parkkartan. Som ett av önskemålen i en ny plattform har förvaltningen fört fram att denna process förenklas.

Mänskliga rättigheter

Att kunna ta sig fram där man bor eller arbetar är en mänsklig rättighet. Då stadsdelsnämndens entreprenör klarat sitt uppdrag bra efter omständigheterna anser förvaltningen att framkomlighetsproblemen i början av januari ligger på andra aktörer.

Miljö- och klimatkonsekvenser

Förvaltningen ser inga negativa miljö och klimatkonsekvenser i ärendet.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Karin Kollberg
Stadsdelsdirektör
Farsta stadsdelsförvaltning

Johanna Löfvenius
Avdelningschef
Farsta stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Karta över vinterväghållning av parkvägar i Farsta.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Kollberg, Stadsdelsdirektör	2026-02-24
Johanna Löfvenius, Avdelningschef	2026-02-24